

Qualité en laboratoire et évolutions de l'ISO 17025 version 2017

## **Objectifs**:

- Maîtriser l'ISO 17025 version 2017 et mettre en place la documentation qualité dans un laboratoire.

- Connaître les évolutions pertinentes de la version 2017

#### **Public:**

Directeur de labo Ingénieurs et techniciens des laboratoires, responsable qualité, responsable métrologie

Durée: 2 jours (14 heures)

#### **Dates 2022:**

- Les 10 et 11 Mai 2022

Lieu: Sidi maarouf - Casablanca

Montant: 1 700 Dh TTC

**Effectif maximum**: 12 personnes



Salle de formation

# **CONTENU**

## Les exigences de l'organisme

- Exigences générales : impartialité, confidentialité
- Exigences de structure : entité juridique responsable
- Exigences de management (1/2) : option A ou B

#### Les exigences du laboratoire

- Personnel
- Installation
- Équipements et traçabilité métrologique
- Prestations externes

## Les exigences de la prestation

- Les revues
- La validation des méthodes
- L'échantillonnage
- Les objets d'essai ou d'étalonnage
- L'incertitude de mesure
- Assurer la qualité des résultats
- Le contenu du rapport

#### La gestion de l'information

## Les exigences de l'organisme

- Exigences de management (options A et B)
- Maîtrise de la documentation et des enregistrements
- Management de la qualité (risque, opportunité, amélioration continue, réclamations, non-conformité, audits internes, revues de direction)

## Évaluation du stage et conclusions

Illustrations des exigences de l'ISO 17025 à l'aide du système documentaire du CTIBA accrédité par le SEMAC.

A l'issue de cette formation le participant maîtrisera l'ISO 17025. Il sera capable de mettre en place un système qualité répondant à ce référentiel ou améliorer un système qualité déjà en place.

#### Moyens pédagogiques

- Supports de formation

– Lecture pas à pas de la norme

#### Les « + » de la formation

- -Une lecture pas à pas de la norme permettant aux participants de mieux comprendre les exigences de cette norme.
- -SUPPORT DES FORMATION OFFERTES
  - ✓ « Calcul des incertitudes selon le GUM ».
  - √ « Fonction métrologie dans l'entreprise ».
- -Programme de calcul des incertitudes automatisés sur Excel.